

四川旅游学院希尔顿酒店管理学院关于新冠肺炎疫情期间的实习工作方案

疫情发生以来，学院领导高度重视疫情防控，深刻领会习近平总书记关于防治新冠肺炎疫情的重要讲话和重要指示精神，坚决落实省委省政府、省教育厅及学校相关决策部署和工作要求，密切关注疫情发展，迅速行动、加强与教学实习基地和实习生的联络，把实习生的生命安全和身心健康纳入学院整体防疫工作的重要环节。为将此项工作抓实抓细，特制定以下工作方案。

一、工作小组

学院成立由党政领导任组长、副组长，专任教师、辅导员、实习指导岗位教师为成员的工作小组。下设两个分组，分别是日常工作组、实习指导组。

组 长：袁新宇、李震清

副组长：宗 平、李 智

成 员：康维娜、刘 莉、马卓亚、杨 瑞、高 坤、苏英洁、王敏、李三山、林 洁、杨 柳、魏铃丽、李 佳、杨婷婷、杨 樱、何 成、张曦文、董一杰

（一）日常工作组

负责落实国家、省市及学校相关教学实习工作部署，统筹学院实习指导日常工作，疫情期间相关部门、人员的沟通协调与数据上报。

（二）实习指导组

负责 2016 级实习企业联系、沟通和协调，完成对实习生政策宣传、思想引领、心理疏导、苦难帮扶等实习指导工作，做到落实到位、信息充分、沟通及时。

二、工作机制

学院建立由“学校-学院-工作组-实习指导教师-企业/实习生”的五级联动工作机制。

通过机制建设努力形成全员、全过程疫情防控体系。在学生中间开展疫情摸排，宣传防控知识和举措，关心关爱学生，进行思想引领以及心理健康疏导，离不开辅导员在班级层面开展工作。文件的学习与传达，与实习单位沟通联络，加强实习过程指导和学生动态监测，相关数据汇总上报等工作需要学院疫情防疫工作领导小组和成员的全过程跟踪处理。将所收集的信息适时反馈至学校相关部门和实习企业，全面做好联防联控工作。

三、工作内容

（一）上情下达，下情上传

1、及时传达相关部门通知要求，组织小组进行学习，按要求落实；

2、结合学院实际制定学院相关实习管理实施措施、办法；

3、积极联系实习企业，充分沟通，共同制定实习生疫情期间防控措施和管理办法；

4、按要求联系实习生，充分掌握信息，做好思想工作，解决实际困难；

5、按相关部门要求，及时上报实习生数据，做好资料存档。

（二）远程办公，及时沟通

1、原则上，小组会议运用腾讯会议进行；

2、针对实习中出现的问题，进行一事一议，及时沟通解决；

3、编辑相关防控政策、预防指南、心理知识等资料，以转发、推文等形式进行宣传；

4、妥善运用好家长微信群的作用，及时将实习相关信息同步到家长群，做好家校联动管理。

（三）掌握信息，关注重点

1、建立并落实信息统计报送工作责任制，安排专人每天向学校教务处汇报实习生相关情况；

2、及时细致排查实习生有无接触湖北、武汉人士，有无身体不适等情况，对出现特殊情况的同学要重点关注；

3、依据教育部和学校疫情防控期间的相关实习管理办法，将实习生分为暂停实习（居家学习）、暂停实习（暂留企业）、继续实习（实习单位）、继续实习（远程办公）、终止实习（居家学习）、终止实习（暂留企业）几个大类，根据不同的情况进行实习指导和管理；

4、与实习生建立点对点定期联系，加强对继续实习和暂停实习（暂留企业）的实习生管理，适时掌握其防疫保障、身体状况及地点异动情况；

5、与复工单位加强沟通，了解其是否符合当地复工复产的要求以及能否为实习生提供防疫保障；

6、结合学校健康系统填报掌握实习生每天的健康情况，严格执行疫情日报告和零报告制度，实现底数清，严禁瞒报、缓报、漏报。

（四）落实上级部门其他实习工作

按要求完成四川旅游学院新冠肺炎疫情防控工作督查表（第一和二轮实习生情况），对填报内容进行认真核对并及时报送。

希尔顿酒店管理学院

二〇二〇年三月四日